

BON D'ÉCHANGE ET DE RETOUR

Vous disposez d'un délai de 30 jours après l'envoi de votre commande, pour nous retourner vos achats contre remboursement ou les échanger. Les conditions de retour sont les suivantes. Les produits retournés ne doivent être ni lavés, ni portés préalablement et renvoyés en parfait état dans leur emballage d'origine avec leur étiquette. Il suffit d'expédier votre commande en recommandé à l'adresse postale suivante, avec une copie de votre facture et de ce bon de retour dûment rempli :

Intemporels Baby Knits, 3 Avenue Calas, 1206 Genève, Suisse.

Nom et prénom :

Adresse :

Code postal:

Ville/commune:

Pays:

Les frais de retours sont à votre charge. Dans le cas d'un échange, les frais de renvoi seront pris à notre charge. Dès réception et vérification de l'état des articles retournés, l'échange ou le remboursement s'effectuera dans un délai de 15 jours ouvrés, après réception du produit par notre service logistique. Le remboursement s'effectuera sur votre carte bancaire, Postfinance ou le compte PayPal ayant servi au paiement. Vous en serez informé par email.

Veillez noter que, dans le cas où l'article retourné n'atteint plus les 80.- CHF, les frais de transports offerts seront déduits du remboursement final.

Nom des produits retournés	Commande N°	Taille	Retour oui/non	Échange oui/non	Motifs du retour

Si vous désirez effectuer un échange, veuillez indiquer le ou les articles souhaité. Notez que, le prix total du ou des nouveaux produits choisis doit correspondre au prix total initial de l'article rendu.

Nom des produits désirés	Quantité	Taille	Couleur	Prix

Vous avez une question? Contactez-nous à: contact@intemporels-babyknits.ch